

Algemene Voorwaarden Tournesol

1. Wanneer je een behandeling ontvangt, heb je kennis genomen van deze algemene voorwaarden en ga je hiermee expliciet akkoord.
2. Ik ben gediplomeerd en geaccrediteerd massagetherapeut. De door mij gegeven behandelingen hebben niet als doel om een diagnose te stellen omtrent mogelijke ziekten of pathologische condities. Dat is het terrein van de reguliere geneeskunde.
3. Wanneer ik twijfel of een behandeling in combinatie met je geestelijke of lichamelijke conditie verstandig is, behoud ik me het recht voor om een behandeling te weigeren of te stoppen.
4. Ik ben niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
5. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die je voorafgaand of tijdens een behandeling aan mij verstrekt. Die informatie kan van belang zijn om de behandeling op een verantwoorde en veilige wijze uit te kunnen voeren.
6. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, zal ik in rekening brengen.
7. Alle informatie die je voorafgaand of tijdens een behandeling verstrekt wordt door mij strikt vertrouwelijk behandeld conform geldende wetgeving en conform de code van de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten. Dat betekent in ieder geval dat informatie over jou veilig wordt opgeborgen (fysiek en/of digitaal) en nooit zonder jouw expliciete toestemming wordt gedeeld met derden.
8. Door je te laten behandelen ga je expliciet akkoord met deze algemene voorwaarden. Je verklaart daarmee mij nooit aansprakelijk te zullen stellen voor gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die je van mij hebt ontvangen.
9. Bij het maken van een afspraak wordt altijd je telefoonnummer gevraagd om contact te kunnen onderhouden. Bij je eerste afspraak zal ik altijd een intakeformulier met je doorlopen en invullen. Onderdeel van dat formulier zijn persoonlijke- en gezondheidsinformatie.
10. De ontmoetingen tussen de cliënt en mij vinden plaats in een sfeer van vertrouwen, veiligheid, nabijheid en respect.

11. De door mij aan jou gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

12. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan ik je een betalingsherinnering sturen. Voldoe je binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is ben ik gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor jouw rekening.